



SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL

EN ALTERNANCE

EN PRÉSENTIEL

DIPLÔMANT

NIVEAU
3

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- > Communiquer pour répondre aux besoins du client,
- > Organiser et gérer son travail (respect du planning, préparer le matériel nécessaires...),
- > Mettre en oeuvre les différentes techniques d'accueil et de vente,
- > Assurer l'entretien et l'aménagement du local ou du lieu de vente,
- > Communiquer dans le respect de la vie privée des personnes,
- > Organiser, gérer son travail et inscrire son activité dans le contexte de la structure qui l'emploie ainsi que dans la vie sociale et citoyenne.



MAJ - 04/11/2024

MÉTIERS VISÉS

- > Agent Service Hospitalier (ou Ehpad)
- > Auxiliaire de vie
- > Employé en restauration de collectivité
- > Employé de commerces de proximité, de vente directe ou grandes surfaces
- > Employé en petite hôtellerie, centre de loisirs, village de vacances

CONDITIONS D'ADMISSION ET PRÉREQUIS

Notre établissement est engagé dans une démarche d'accueil des alternants en situation de handicap (accessibilité : adaptation possible de la formation ...)



APPRENTISSAGE

> de 16 à 29 ans*
> + jeune de 15 ans
issu d'une 3^{ème}

CONTRAT PRO

> Sans limite d'âge



Pas de diplôme
préalablement requis



La signature
d'un **contrat
d'apprentissage**
ou un **contrat de
professionnalisation**



* **PAS DE LIMITE D'ÂGE POUR :** Les personnes reconnues **travailleur handicapé**, les apprentis préparant un **diplôme ou titre supérieur à celui obtenu** (poursuite d'études), les personnes ayant un **projet de création ou de reprise d'entreprise** (sous certaines conditions).

OBTENTION DU DIPLÔME



Contrôle continu des acquis
en cours de formation.
+ 1 Épreuve terminale orale
> Évaluations écrites, orales
et pratiques

POURSUITE D'ÉTUDES

BAC PRO SAPAT* SERVICES AUX PERSONNES ET ANIMATION DES TERRITOIRES

BP JEPS* JEUNESSE, ÉDUCATION POPULAIRE & SPORT

DEAES DIPLÔME D'ÉTAT D'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ET SOCIAL

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL

CAP AEPE (ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE)
PUIS CONCOURS ATSEM OU AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

* Formation disponible à Beaulieu-Lavacant

LE CONTRAT D'ALTERNANCE



EN CHOISSANT L'ALTERNANCE, VOUS DEVEZ ÊTRE SALARIÉ D'UNE ENTREPRISE.
Vous devez signer un contrat d'alternance avec une entreprise publique ou privée*

* > COLLECTIVITÉS TERRITORIALE OU STRUCTURES PRIVÉES (ÉCOLE MATERNELLE, CRÈCHE, CENTRE DE LOISIRS, MAISONS DE RETRAITE)
> COMMERCE DE PROXIMITÉ (BOULANGERIE, SUPÉRETTE, GRANDES SURFACES...)

> PETITE HÔTELLERIE, RESTAURATION

UNE CONVENTION DE FORMATION COMPLÉMENTAIRE SERA ÉTABLIE AVEC UNE AUTRE ENTREPRISE, AFIN QUE L'APPRENTI AIT ÉGALEMENT UNE EXPÉRIENCE (15 JOURS PAR AN) DANS LE SECOND DOMAINE D'ACTIVITÉ (SERVICE À LA PERSONNE OU VENTE)

CONTENU DE LA FORMATION

> Méthodes mobilisées au Centre de Formation : Cours pratiques / théoriques et plateau technique.

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS 16%

Insertion de l'employé dans la structure
 Economie Sociale et Familiale
 - L'enfant, l'adulte, la personne âgée
 - Le handicap
 - La restauration
 - L'entretien des locaux et du linge
 - L'animation

Techniques et pratiques professionnelles commerciales
 - Les commandes
 - La conduite du rayon
 - L'accompagnement du client dans son acte d'achat

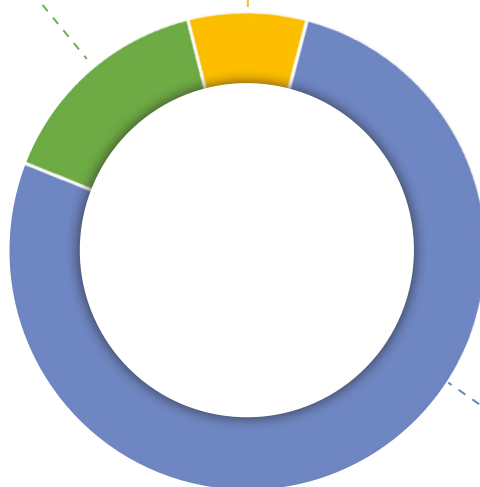
Vie professionnelle
 > Module : Participer à la promotion de l'identité locale (en deuxième année uniquement)

COMPLÉMENTAIRE :

> Bilans entreprise / cfa / récupération des vécus
 > TRE (Techniques de Recherche d'Emploi)
 > Participer à la promotion de l'identité locale (en deuxième année uniquement)
 > Attestation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX 9%

Français/ communication
 Histoire / Géographie / Monde actuel
 Mathématiques / Informatique
 Éducation Physique et Sportive
 Anglais
 Biologie



ENTREPRISE
75%

ORGANISATION DE LA FORMATION

DURÉE * DE LA FORMATION		DÉBUT * DE LA FORMATION		RYTHME * DE L'ALTERNANCE		LIEU DE LA FORMATION	
2 ANS + 5 SEMAINES DE CONGÉS PAYÉS/AN	AU CENTRE	DÉBUT SEPTEMBRE		1 SEMAINE AU CENTRE (35H) 2/3 SEMAINES EN ENTREPRISE (35H)	SITE DE LAVACANT 32550 PAVIE		
	ENTREPRISE	Délai d'accès ** 2 SEMAINES					
ANNÉES	HEURES	SEMAINES	HEURES	SEMAINES			
1	420	12	1225	35			
2	420	12	1225	35			

* Individualisation possible selon profil ** Durée minimale estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation > Variable selon date de rentrée

RÉMUNÉRATION & FINANCEMENT

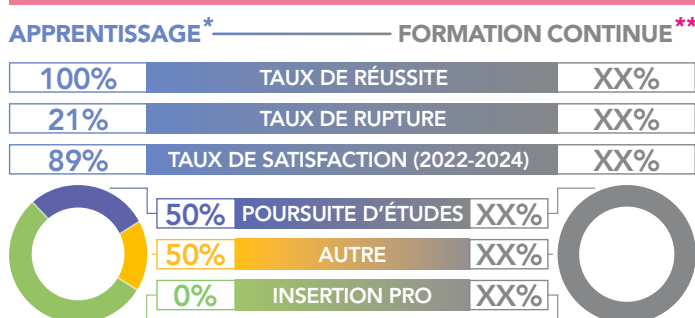
POUR PLUS D'INFOS* > RÉMUNÉRATION DE L'ALTERNANT
 SCANNEZ-MOI Selon la grille de salaire (cutt.ly/remun)

> FINANCEMENT DE LA FORMATION
 Prise en charge par les OPCO pour les entreprises du secteur privé (pour les employeurs publics, nous contacter).

> FRAIS PÉDAGOGIQUES
 Aucun

* Toutes les informations à retrouver sur cutt.ly/remun

RÉUSSITE / INSERTION



* Indicateurs à retrouver sur www.inserjeunes.education.gouv.fr
 > Calculs réalisés sur le total de trois années scolaires 2022/2023/2024
 ** Indicateurs indisponibles > Nouvelle formation 2023

CONTACTS

Philippe Massas - Coordonnateur
 Julie Gourdet - Chargée de développement
 Laura Moller - Référente handicap

05 62 61 52 25

cfa.gers@educagri.fr